



PROGRAM KURSU „ZARZĄDZANIE CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA w ORGANIZACJI”

Obszar kursu	Zagadnienia	Liczba godz.
Analiza ryzyka w ciągłości funkcjonowania przedsiębiorstwa	Rola systemu zarządzania ciągłością działania w utrzymaniu funkcjonalności przedsiębiorstwa Skalowanie ryzyka w funkcji czasu [Risk Analysis] Skalowanie ryzyka w funkcji skutków gospodarczych [Busissnes Analysis] Skalowanie akceptowalnego poziomu ryzyka utraty danych Skalowanie ryzyka uraty zdolności funkcjonalnych przedsiębiorstwa, w tym: - Utraty płynności finansowej - Realnej utraty pracowników - Spadku efektywności, aż do zaniku działania firmy Skalowanie czasu przywrócenia procesów operacyjnych	3
Krajowe uwarunkowania prawne przejścia w tryb zarządzania kryzysowego	Ustawy o stanach nadzwyczajnych – zagrożenia dla ciągłości działania Praca zdalna – problemy interpretacyjne nowego prawa Ochrona danych osobowych	2
Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa i kultura zarządzania jako wyznacznik efektywności systemu zarządzania ciągłością działania	Zarząd przedsiębiorstwa jako ryzyko utraty funkcjonalności Model zarządzania przedsiębiorstwem – wymogi na czas kryzysu Optymalizacja metodyki komunikacji zarządu z kadrami menedżerską i pracownikami Model osobowości zawodowej menedżerów jako czynnik efektywności zarządzania kryzysowego Pracownicy kluczowi – metodyka wyboru i pozycjonowania w strukturze przedsiębiorstwa	3
Główne metody dostosowania metodyki zarządczej przedsiębiorstw do wymogów ZCD	Opracowanie kierunkowego planu dostosowania systemu zarządczego [struktura i metodyka kierowania firmą, procesy decyzyjne, polityka kadrowa, polityka bezpieczeństwa] do wymogów efektywnego sytemu ZCD	2

<p>Planowanie systemu zarządzania ciągłością działania</p>	<p>Oczekiwania przedsiębiorstwa od krótko- i długoterminowego planu zarządzania kryzysowego Założenia do modelu systemowego ZCD:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodyka przechodzenia w tryb zarządzania kryzysowego - zdolność operacyjna przedsiębiorstwa (zapasy stanowiska pracy, transport i łączność, metodyka pracy zdalnej) - zarządzanie personelem w czasie dysfunkcji - bezpieczeństwo obiektowe i energetyczne - bezpieczeństwo zdrowotne [model pandemiczny] - obieg dokumentów - dostęp do pieniądza jako warunek utrzymania płynności finansowej - komunikacja zewnętrzna – ochrona wizerunku firmy w czasie dysfunkcji - kontrwywiadowcze zabezpieczenie aktywów przedsiębiorstwa na czas dysfunkcji - plany ewakuacyjne - zakładowi ratownicy medyczni oraz szkolenie ratunkowe dla personelu - współpraca ze służbami porządkowymi i ratunkowymi oraz z wojskiem – opcje sytuacyjne - plany militaryzacyjne przedsiębiorstwa <p>Sporządzanie planu rzeczowo-finansowego i przypisanie go do funkcji czasu wdrażania</p>	<p>4</p>
<p>Wdrażanie planu zarządzania ciągłością działania – główne problemy odnotowywane w praktyce biznesowej</p>	<p>Problemy z percepcją problemu w środowisku menedżerskim Finansowe uwarunkowania wdrożenia systemu ZCD Niedostosowanie obiektowe Problemy kadrowe Przedsiębiorstwa w systemie pracy ciągłej</p>	<p>2</p>
<p>Wiodące zagadnienia robocze w przygotowaniu i wdrożeniu systemu ZCD</p>	<p>Opracowanie ramowego harmonogramu w zakresie opracowania i wdrożenia systemu ZCD [zagadnienia kluczowe] dla przedsiębiorstwa o zróżnicowanych profilach działalności.</p>	<p>2</p>
<p>Szkolenie personelu do pracy w systemie ZCD</p>	<p>Metodyka szkolenia etapowego Ćwiczenia praktyczne Podtrzymanie nawyków pracy w trybie kryzysowym</p>	<p>1</p>

Podsumowanie

Omówienie przebiegu zajęć, dyskusja na temat zachowania ciągłości działania organizacji